

Medisana van ontevreden naar tevreden in 2 maanden

Medisana is met succes binnen 2 maanden overgezet naar Managed EDI van compacer. Zij waren niet tevreden met de vorige Solution Provider. Gezamenlijk met hun automatiseerder BuildIT, heeft Medisana besloten te kiezen voor compacer voor hun Managed EDI oplossing.

Na 1 telefoontje tussen Medisana, BuildIT IT-Solutions en compacer is alles in werking gesteld zegt Theo Verweij, directeur/eigenaar van BuildIT IT-Solutions:

“Onze klantrelatie is voor ons ‘key’ en drijfveer om onze klanten op tal van dienstverleningen een goede service te kunnen bieden. Na klachten over de voormalige Solution Provider van Medisana heb ik hen aanbevolen om te gaan switchen. EDI is voor een bedrijf als Medisana van levensbelang. Zij leveren aan de drogisterijen en de nieuwe marketplaces als Bol.com e.d.”

BuildIT IT-Solutions is een leverancier van Exact EDI koppelingen, -hosting en -database performance producten en heeft natuurlijk de expertise in huis om middels de eigen Exact connectoren het Exact back-end systeem aan te sluiten op de managed EDI-omgeving van compacer.

Theo Verweij: “Er zat een flinke deadline op van 60 dagen om de 3 berichttypes te implementeren en de ontsluiting te realiseren naar 12 handelsrelaties. Met trots moet ik zeggen dat compacer dit zeer professioneel en snel heeft weten te realiseren binnen de afgesproken termijn. Echt een verademing om eens een bedrijf als partner te hebben die een telefoon aanneemt en belangrijker, direct anticipeert.”

Ron Schat, ICT Manager bij Medisana: “na een prettig telefonisch onderhoud zeer enthousiast geworden over compacer. Onze vorige solution partner was minder toegankelijk. In samenspraak met onze automatiseerder BuildIT was de keuze gemakkelijk om over te stappen. Communicatie is zeer prettig de lijnen zijn kort en de technische afdeling is kundig. Zij weten wat we willen en voeren dat ook naar wens uit. Medisana wilde graag weer grip op haar EDI-berichten krijgen, met compacer hebben we deze partner gevonden.”

Roy Lucke, directeur compacer BV: “goede communicatie met klanten staat hoog in ons vaandel. Doe wat je zegt, zeg wat je doet. Onze oplossingen maken dit ook mogelijk met korte ontwikkel-cycli en hoge flexibiliteit. Onze klanten zijn ons uitgangspunt. Wij werken iedere dag om het vertrouwen te verdienen.”

compacer is een professionele organisatie met veel expertise in data integratie. U zult begrijpen dat compacer elk willekeurig business systeem kan ontsluiten.

Mocht er interesse zijn in een scherp geprijsde full service Solution Provider, zouden wij graag met u in gesprek komen en de voordelen van compacer willen bespreken.

Meer informatie vindt u op www.compacer.nl