

# > edpem

## edpem - PROCESS EVENT MONITOR

edpem is een proactief systeem voor process event monitoring dat een bedrijfsbreed en intercompany overzicht van processen biedt. Het slaat daarmee een brug tussen de IT-afdeling, specialistische afdelingen en het management. Met edpem kun je monitoren op operationele risico's en direct ingrijpen met corrigerende maatregelen. Het resultaat: soepeler en snellere processen die bijdragen aan kostenbesparingen, klantentevredenheid en concurrentievoordeel.



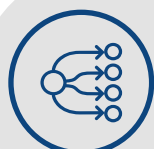
**Eenvoudige implementatie:** voor edpem is geen speciaal BPM-systeem vereist. Het is dus niet nodig om processen te wijzigen.

Het innovatieve **mashup-concept** maakt het mogelijk om grafische user interfaces snel uit te breiden met informatie uit nieuwe gegevensbronnen.



edpem maakt integrale monitoring **tussen bedrijven** mogelijk en slaat een brug tussen de IT-afdeling en specialistische afdelingen.

edpem brengt informatie van alle verbonden systemen ad hoc bijeen en stelt die beschikbaar aan **teams op verschillende locaties**.



Geschikt voor alle bedrijfsonderdelen: edpem biedt **toepassingsspecifieke monitoring** door technische informatie in relevante informatie te vertalen.

**Vertrouw** op onze ervaring: klanten doen al meer dan 20 jaar een beroep op **compacer** voor de bescherming van hun uiterst gevoelige data.



## TOEPASSINGSGEBIEDEN

edpem is inzetbaar binnen alle bedrijfsonderdelen waarbinnen processen en workflows moeten worden gemonitord: CRM, logistiek, bestellingen, supply chain management, SLA's, kwitanties, tracking & tracing enzovoort.

### ANALISTEN/CONTROLLERS:

Hebben behoefte aan ondersteuning voor hun dagelijkse taken: data verzamelen voor het analyseren en automatiseren van bedrijfsprocessen.

- Wat zijn de huidige criteria voor de operationele prestaties?
- Zij alle key performance indicators op orde?
- Welke aanpassingen zijn er nodig om de prestaties te verbeteren?

### IT-AFDELING/TECHNICI:

Hebben behoefte aan de omzetting van technische monitoring (protocollen, syntaxis, formaten etc.) in toepassings-specifieke monitoring. Op die manier kunnen ze de kosten van technische ondersteuning doorberekenen aan de specialistische afdelingen.

- Zijn de IT-prestaties toereikend?
- Wordt er aan de SLA's voldaan?
- Op wie zijn de IT-prestaties van invloed?

### KLANTEN/LEVERANCIERS/SPECIALISTISCHE AFDELINGEN:

Hebben behoefte aan transparant inzicht in de complete procesketen. Dit vraagt om speciale weergaven en gerichte informatievoorziening.

- Wat is de huidige status van bestellingen, facturen enzovoort?
- Welke partners en klanten zijn bij het proces betrokken?
- Moeten er problemen worden geëscaleerd?

## GEBRUIKSMODELLEN

### MANAGED SERVICES:

Geleverd via ons e-businessplatform. Als onderdeel van de eurodata group kunnen we gebruikmaken van het voor ISO/IEC 27001 gecertificeerde en krachtig presterende datacenter van eurodata in het Duitse Saarbrücken.

### SOFTWARE-AS-A-SERVICE (SAAS):

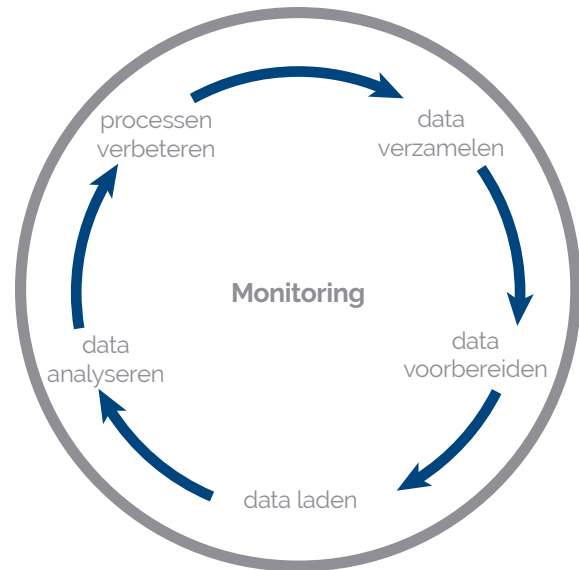
Veilige clouddiensten, gehost in het datacenter van eurodata in Saarbrücken. Als onderdeel van de eurodata group profiteren we van de optimale gegevensbeveiliging van ons moederbedrijf.

### ON-PREMISE:

Inzetbaar binnen je lokale ICT-infrastructuur of die van je hosting-provider.

### BASISFUNCTIES

**edpem** biedt ondersteuning voor de complete cyclus, van het verzamelen van data tot het laden van gegevens tot de verbetering van de processen.



### ARCHITECTURE

- **edpem** is sectoronafhankelijke softwareoplossing voor monitoring en rapportage.
- De applicatie is in een clusterconfiguratie inzetbaar.
- Voor **edpem** is geen BPM-systeem vereist, dus processen hoeven niet te worden gewijzigd.
- Met **edpem** kunnen zakelijke objecten in alle soorten en maten worden gemonitord, zoveel als meer nodig is.
- De systeemarchitectuur is volledig op Java gebaseerd. Dit maakt edbic platformonafhankelijk.
- De web-based applicatie is toegankelijk vanaf elke locatie met een internetverbinding.

### KERNCOMPONENTEN

- Mogelijke gebruiksmodellen:
  - Door het opgeven van bekende of verwachte data en events wordt de procesvolgorde gevisualiseerd.
  - Door het opgeven van afhankelijkheden en regels worden data en events aan het proces toegewezen.
- **edpem** maakt rolfafhankelijke weergave en informatievoorziening mogelijk.
- Zowel cyber-fysieke systemen (sensoren, actuators, machines, mobiele apparaten enzovoort) als mensen kunnen met de processen worden geïntegreerd.
- Het is mogelijk om interactieve dashboards in te richten met informatie en meldingen over procedures en activiteiten.
- De status van alle betrokkenen, ook mensen buiten de bedrijfsmuren, is altijd voor iedereen zichtbaar.
- Vroegtijdige herkenning van kritieke situaties als ingestelde drempelwaarden worden overschreden, meldingen niet aankomen of events niet binnen een bepaalde periode plaatsvinden (rules engine).
- **edpem** biedt ondersteuning voor de meting en monitoring van KPI's, SLA's enzovoort en het uitlichten van bottlenecks.
- Het systeem waarborgt de verzameling van toepassings specifieke data.
- Aanpassing aan de specifieke bedrijfsconfiguraties en afzonderlijk instelbare paginaweergaven voor gebruiker.
- Het mashup-concept maakt een naadloze integratie van externe gegevensbronnen en grafische user interfaces mogelijk.

## TECHNOLOGIE

### TECHNISCHE KERNCOMPONENTEN:

- HTML, Java, JavaScript, XML, JSP, CSS2, Ajax.

### DATABASES:

- **edpem** is inzetbaar in combinatie met alle gangbare databases (Oracle, IBM DB2, Microsoft SQL Server, MySQL, MariaDB).

### BEVEILIGING:

- **edpem** biedt de mogelijkheid van rollenbaseerde toegang en weergaven.

### APPLICATIESERVERS:

- **edpem** biedt ondersteuning voor applicatieservers als Apache Tomcat, glassfish en IBM Websphere.

### COMMUNICATIE-INFRASTRUCTUUR:

- Overige infrastructuuro oplossingen zoals compacer edbic, IBM MQSeries of de enterprise service bus/bedrijfseigen systemen van de klant kunnen worden gebruikt voor het genereren van meldingen. edpem heeft dus geen rechtstreekse toegang nodig tot de databases van de klant (passieve oplossing). De beschikbaarheid en prestaties van bestaande systemen en databases worden dus niet beïnvloed.



Ken je **compacer edbic** al? edbic is een modern systeem voor data-integratie dat alle partijen binnen de waardeketen digitaal verbindt. Bedrijfsgegevens in alle soorten en maten uit verschillende bronnen worden bijeengebracht in **edbic**. De oplossing zorgt vervolgens met slimme automatisering voor een blijvende verbetering van bedrijfsprocessen. **edbic** biedt ondersteuning voor de visualisatie van bedrijfsprocessen (bijvoorbeeld met **edpem**, **Arcplan** of **Cognos**). De oplossing zorgt met technische monitoring en overzicht op processen voor duidelijkheid, terwijl de active cluster-architectuur stabiliteit waarborgt. Dat geldt voor zowel interne processen (A2A) als de gegevensuitwisseling met zakelijke partners (B2B). Ga voor meer informatie naar [www.compacer.com/nl/edbic](http://www.compacer.com/nl/edbic)



Ga voor meer informatie naar: [www.compacer.com/nl](http://www.compacer.com/nl)